

## 一般門票持有人

**1. 我是換領生日優惠的香港居民/領取綜援的家庭成員，是否需要於入園前作網上預約？**

所有入場人士均需在入園前透過海洋公園網站進行網上預約，獲豁免人士除外。預約時可於「門票類別」項目中選取「生日或福利門票」。

**2. 哪類人士不用在入園前作網上預約？**

以下人士可獲豁免網上預約：

- (i) 65 歲或以上香港居民
- (ii) 65 歲或以上香港居民並攜同不多於兩位 3 至 11 歲小童
- (iii) 3 歲或以下小童
- (iv) 持有香港勞工及福利局簽發的「殘疾人士登記證」之人士

此外，成功報名參加「森度遊」活動、「與動物親上加親」活動、學生教育活動或已訂購學生團體票的遊客均毋須另行作網上預約。

**3. 我是 70 歲的外國居民，可否獲豁免網上預約？**

獲豁免網上預約只適用於 65 歲或以上之香港居民。我們建議你可先查詢計劃遊覽日期是否尚有名額，然後透過本園售票系統購買成人門票。成功購票後，你便可憑門票資料於網上預約入園。

**4. 最早可在甚麼時候進行預約？**

最早可於遊覽日期前 14 天預約，名額有限，先到先得。

**5. 網上預約需要填寫甚麼資料？**

進行預約時，需要填寫入場門票的最後四個字元（數字及/或字母），亦需填寫一個有效電郵地址，以收取確認電郵。

**6. 我可否在同一個預約中為朋友或家人進行預約？**

可以，每次網上預約為最多 4 人。

**7. 我們是香港居民，共兩位成人及兩位長者。預約入園名額時，我們應該預約四位，還是只需為兩位成人預約即可？**

65 歲或以上的香港居民可獲豁免網上預約，因此，你們只需預約兩個名額即可。提醒你，屬於同一個預約的所有人士必須同一時間進場。

**8. 我和家人共七位成人遊覽公園，我應如何預約？**

你可分別預約四位及三位的入園名額。提醒你，屬於同一個預約的所有人士必須同一時間進場。

**9. 我該如何使用預約名額入場？**

成功預約後，網頁會即時顯示預約二維碼及發送確認電郵到登記之電子郵箱。入園時，你需要同時出示預約二維碼及登記之入場門票。由於預約二維碼只可使用一次，因此所有登記人士必須一同進場。

**10. 如果我和家人或朋友分開入園該怎麼辦？**

由於預約二維碼只可使用一次，所有登記人士必須同時入園。如果你的家人或朋友打算於不同時間入園，則需要分開預約。

**11. 請問我需要在指定的時間進入公園嗎？**

不用，你只須按照已預約之日期於當天公園開放時間內入園即可。

**12. 假如我未持有入場門票，我可以怎樣辦理網上預約？**

我們建議你可透過本園網上購票系統、香港全線 7-Eleven 或微信小程序購買門票，然後再辦理網上預約。本港居民如欲享用生日免費入場或其他門票優惠，預約時可於「門票類別」項目中選取「生日/福利門票或禮券換領/稍後購票」。

**13. 如果我預約時選擇的遊園日期或輸入資料有誤，能作出更改嗎？**

當預約完成後，已登記的資料均不能作更改。請於提交預約表格前確保所輸入的資料正確無誤。

**14. 假如我想預約的日子已額滿，該如何處理？**

由於每日名額有限，預約採取先到先得，額滿即止。如果你所選擇的日子已額滿，請另行選擇其他尚未額滿之日子入園。

**15. 預約二維碼只能使用一次，如果我打算在離園後再次進場，該如何處理？我需要再次預約嗎？**

如果你於遊覽當天需離園後再次進場，毋須重新預約。請於離園前向閘口處職員提出，職員會為你提供手帶作辨識用途。於再次進場時，請出示手帶及當天入園之門票。

## 「智紛全年入場證」會員 / 「無限次入場證」持有人

### 1. 我是「智紛全年入場證」會員 / 「無限次入場證」持有人，是否需要於入園前作網上預約？

需要，「智紛全年入場證」會員及「無限次入場證」持有人均可在入園前透過海洋公園網站預約專屬名額。每個入園日期名額有限，先到先得，額滿即止。

### 2. 哪類人士不用在入園前作網上預約？

以下人士可獲豁免網上預約：

(i) 65 歲或以上香港居民

(ii) 65 歲或以上香港居民並攜同不多於兩位 3 至 11 歲小童

(iii) 3 歲或以下小童

(iv) 持有香港勞工及福利局簽發的「殘疾人士登記證」之人士

此外，成功報名參加「森度遊」活動、「與動物親上加親」活動、學生教育活動或已訂購學生團體票的遊客均毋須另行作網上預約。

### 3. 最早可在甚麼時候進行預約？

最早可於遊覽日期前 14 天預約，名額有限，先到先得。

### 4. 網上預約需要填寫甚麼資料？

進行登記時，你需要填寫智紛全年入場證或無限次入場證的完整條碼編號，亦需填寫一個有效電郵地址，以收取確認電郵。

### 5. 我可否在同一個預約中為朋友或家人進行預約？

可以，每次網上預約為最多 4 人。所有登記人士必須為智紛全年入場證會員或無限次入場證持有人。

### 6. 如果我同行的朋友或家人其中一位不是智紛全年入場證會員或無限次入場證持有人，我應如何預約？

你需透過公園網站為該同行親友所持的入場門票預約入園名額。

### 7. 我可否預約多於一個遊園日子？

可以，惟同一入場日期只可登記一次，每日名額有限，額滿即止。

### 8. 我該如何使用預約名額入場？

成功預約後，網頁會即時顯示預約二維碼及發送確認電郵到登記之電子郵箱。入園時，你需要同時出示預約二維碼及登記之智紛全年入場證或無限次入場證。由於預約二維碼只可使用一次，因此所有登記人士必須一同進場。

### 9. 假如我遺失「智紛全年入場證」會員卡，我可以怎樣辦理網上預約？

遊客可於早上 9 時至晚上 6 時致電 ( 852 ) 3923 2323 與遊客服務部聯絡，經資料核對後我們可提供條碼編號資料以供辦理網上預約。於遊覽當日，遊客可前往票務處處理報失及補發智紛全年入場證事宜。

**10. 如果我和家人或朋友分開入園該怎麼辦？**

由於預約二維碼只可使用一次，所有登記人士必須同時入園。如果你的家人或朋友打算於不同時間入園，則需要分開預約。

**11. 請問我需要在指定的時間進入公園嗎？**

不用，你只須按照已預約之日期於當天公園開放時間內入園即可。

**12. 如果我預約時選擇的遊園日期或輸入資料有誤，能作出更改嗎？**

當預約完成後，已登記的資料均不能作更改。請於提交預約表格前確保所輸入的資料正確無誤。

**13. 假如我想預約的日子已額滿，該如何處理？**

由於每日名額有限，預約採取先到先得，額滿即止。如果你所選擇的日子已額滿，請另行選擇其他尚未額滿之日子入園。

**14. 預約二維碼只能使用一次，如果我打算在離園後再次進場，該如何處理？我需要再次預約嗎？**

如果你於遊覽當天需離園後再次進場，毋須重新預約。請於離園前向閘口處職員提出，職員會為你提供手帶作辨識用途。於再次進場時，請出示手帶及當天入園之智紛全年入場證或無限次入場證。

**15. 我在網上申請了無限次入場證但未能成功收到電子入場證，那我如何可預約專屬入場名額？**

遊客可於早上 9 時至晚上 6 時致電 ( 852 ) 3923 2323 與遊客服務部聯絡。

**16. 我打算遊覽當天才於現場申請無限次入場證，那我如何預約當天入場的專屬名額？**

遊客可於預約時選擇「入場門票」，並於「門票類別」項目中選取「稍後購票」。成功預約後便可於遊覽當天到票務處申請無限次入場證。