

海洋公園 (本園) 「約會動物」系列活動條款及細則

(適用於「約會大熊貓」、「約會海象」、「約會海獅」、「約會海豚」、「約會小狐獴」及「約會大象龜」活動。)

誰能參加「約會動物」系列活動？

為保障參加者、本園職員及動物的健康和 safety，本園特此制訂以下《參加者資格及條件》。每位參加者必須符合《參加者資格及條件》，方可參加本活動。參加者必須注意，活動期間均會涉及一定程度之不可預測性，因此參加者必須謹慎遵守本園職員的指示，以及能夠對該指示作快速之反應。在活動進行期間，如本園職員發現任何參加者並不符合《參加者資格及條件》中任何一項，該參加者將會被要求終止參與本活動，而參加者必須立刻遵照此等指示。

甲部：參加者資格及條件

1. 此活動參加者必須年滿 3 歲。「約會海豚」之參加者必須年滿 3 歲及身高至少 1 米。
2. 所有參加者必須付費。本活動不接受隨行訪客 (包括 3 歲以下小童)。
3. 合資格的 3-11 歲之參加者必須由已付費並符合參加本活動要求的家長 / 監護人^{註 1} 陪同參與。(每位合資格並已付費的家長 / 監護人最多可陪同兩位合資格並已付費的 3-11 歲參加者進行活動)。
4. 每位參加者必須填寫及簽署一份健康申報表及一份豁免責任書。
5. 合資格而未滿 18 歲之參加者，須於活動開始之前，由其家長/監護人加簽以確認同意健康申報表及豁免責任書之內容。
6. 參加者必須除去身上不必要的飾物，並須於活動期間穿上由本園提供之工作服及安全設備。長頭髮必須用沒飾物的橡皮圈紮好。指甲上貼有飾物之人士必須於活動開始前以醫生膠布包好指甲。
7. 參加者必須能夠在遇上緊急事故時，於本園職員的指示下迅速離開活動場地。
8. 所有參加者於活動前必須由本園職員量度體溫，若體溫高達攝氏 38 度，本園職員有權拒絕參加者參加活動。
9. 本活動並不建議孕婦參加。如有孕婦欲參與此活動，必須出示經由本港註冊醫生發出之有效證明文件，以證明該孕婦參與此活動是安全的。
10. 任何參加者若感染預防及控制疾病條例 (香港法例第 599 章) 第一附表中載明之任何傳染病^{註 2}，均不得參與本活動。
11. 參加者如患有以下疾病，包括但不限於發燒、咳嗽、傷風/感冒、作嘔/腹瀉、皮膚病、有傷口、心臟病、肺病、血友病、癲癇症、接觸動物時出現昏厥/眩暈/失去知覺徵狀、對植物/動物/水有恐懼、或對植物/動物/昆蟲/海水敏感(症狀包括皮膚出疹，眼睛及嘴唇腫脹，及呼吸困難等)或免疫缺損者、受藥物或酒精影響，並不適合參與本活動。
12. 在任何情況下，參加者均須絕對遵從本園職員之指示。本園職員擁有最終權力決定任何參加者是否適合參與活動，並為確保安全或秩序之情況下，有權拒絕任何人士參與活動。
13. 如參加者在活動其間遺失或損毀本園財產，參加者須照價賠償。
14. 本園有權更改以上之參加者資格及條件，並無需另行通知。

註 1: 「監護人」的涵義與《未成年監護人條例》中該詞的涵義相同。

註 2: 該傳染病包括急性脊髓灰質炎(小兒麻痺)、阿米巴痢疾、炭疽、桿菌痢疾、肉毒中毒、水痘、基孔肯雅熱、霍亂、社區型耐甲氧西林金黃葡萄球菌感染、2019 冠狀病毒病、克雅二氏症、登革熱、白喉、腸病毒 71 型感染、食物中毒、乙型流感嗜血桿菌感染(侵入性)、漢坦病毒感染、侵入性肺炎球菌病、日本腦炎、退伍軍人病、麻風、鉤端螺旋體病、李斯特菌病、瘧疾、麻疹、腦膜炎雙球菌感染(侵入性)、中東呼吸綜合症、流行性腮腺炎、新型甲型流行性感冒、副傷寒、鼠疫、鸚鵡熱、寇熱、狂犬病、回歸熱、風疹(德國麻疹)及先天性風疹綜合症、猩紅熱、嚴重急性呼吸系統綜合症、產志賀毒素大腸桿菌感染、天花、豬鏈球菌感染、破傷風、結核病、傷寒、斑疹傷寒及其他立克次體病、病毒性出血熱、病毒性肝炎、西尼羅河病毒感染、百日咳、黃熱病、寨卡病毒感染。(此乃 2020 年 4 月 29 日版本，應以最新法例修訂為準)

乙部：報名須知

由於活動名額有限，先到先得，額滿即止。如欲參加，建議透過以下所列之報名方法預先報名。有關活動之詳情或有任何查詢，可於以下途徑索取或請致電（852）3923-2328（接通後選擇語言，續按[1]字）與探索及教育部聯絡。

- 海洋公園網頁: www.oceanpark.com.hk
- 本園入口處之遊客服務中心; 或
- 本園入口處之正門票務處

報名方法

1. 參加者可透過以下方法報名：

預先報名：

- 透過海洋公園官方網頁或親臨海洋公園正門票務處: 最少於活動日前 1 天下午 5 時前；
- 申請之活動日期必須為由申請日起計算的三個月內。

即場報名：

如活動名額尚未額滿，可於以下截止報名時間前於海濱禮品廊及北極購物村即場報名。

活動	截止報名時間
「約會小狐獴」 (活動日期為 2021 年 6 月 30 日或之前)	下午 1:00 (下午 2:00 時段) 下午 3:00 (下午 4:00 時段)
「約會小狐獴」 (活動日期為 2021 年 7 月 1 日或之後)	下午 12:45 (下午 1:45 時段) 下午 2:45 (下午 3:45 時段)
「約會海象」	下午 2:45
「約會大熊貓」	下午 1:00

活動	截止報名時間
「約會海豚」	下午 1:10 (下午 2:30 時段) 下午 2:30 (下午 3:50 時段)
「約會海獅」	下午 2:40
「約會大象龜」	上午 10:30

2. 參加者必須準時於指定地點集合，逾時不候並會被視作棄權論。
3. 工作人員將於活動集合地點核對參加者之姓名及活動門票或確定信。
4. 本活動之費用並不包括入場門票，參加者必須持有活動當日有效之海洋公園入場門票。
5. 除丙部所列明之情況外，已確定之活動日期不可更改。所有已繳交之參加費用恕不退還，亦不得轉讓他人。
6. 每節名額：
「約會海豚」- 7 位 / 「約會海象」- 10 位
「約會大熊貓」 / 「約會海獅」 / 「約會小狐獴」 / 「約會大象龜」- 8 位
7. 「約會小狐獴」 / 「約會大熊貓」活動之參加者於活動期間不會與動物有身體接觸。
8. 「約會海豚」 / 「約會海象」 / 「約會大象龜」活動之參加者或須蹲下進行部分活動。
9. 「約會大熊貓」 / 「約會小狐獴」活動之參加者須穿著運動鞋參加本活動。
10. 活動主要以廣東話進行，輔以英語及普通話。
11. 參加者未經本園監督許可，不得攜帶任何儀器或器具（包括相機及任何攝錄器材）進入活動場地。
12. 參加者請於活動日最少兩天前聯絡本園以確認隨團攝影師拍照服務。活動費用並不包括相片及錄像，需額外付費購買。
13. 所有於本園拍攝之照片或影像，除事先經本園批准，否則不得作商業用途。
14. 於活動進行期間，本園會提供儲物櫃予參加者存放個人物品，惟本園並不建議參加者攜帶貴重物品。本園對參加者任何財物之遺失或損毀，恕不負責。

15. 活動內容、行程、日期及報名方法可能因動物狀態或因應個別情況而作出更改或取消，恕不另行通知。
16. 我們會於活動日後的六個月合理期間內採取所有切實可行步驟銷毀閣下的個人資料。但如閣下同意或不反對在直接促銷中使用下的個人資料，我們可繼續保留及使用閣下的個人資料(主要為閣下的姓名及聯絡詳情)向閣下直接促銷產品、服務、活動及其他目的，直至閣下隨時選擇不接受直接促銷。

丙部：活動取消

本活動有可能因以下情況而取消：

1. 惡劣天氣，包括但不限於
 - 「約會海豚」 / 「約會海獅」：香港天文台發出之 3 號或以上之熱帶氣旋警告信號或暴雨警告信號 (黃色、紅色或黑色)，以至本活動不能進行；或
 - 「約會大象龜」 / 「約會小狐獴」 / 「約會海象」 / 「約會大熊貓」：香港天文台發出 8 號或以上之熱帶氣旋警告信號或黑色暴雨警告信號，以至本活動不能進行；或
2. 基於參加者、本園職員或動物的安全理由而取消活動；或
3. 本園之動物及保育執行總監或其授權人擁有最終決定權即時終止或取消本活動。

本園會為因上述情況而受影響之參加者，重新安排活動日期及時間。

海洋公園公司 (「本園」或「我們」)

收集個人資料聲明

我們爲了下列理由在此收集閣下的個人資料，並以此聲明及本園的個人資料私隱政策聲明中所列明的指引及原則，處理及持有該等資料。該等指引及原則廣泛適用於我們持有的資料。我們力圖充分遵守香港法例第 486 章個人資料 (私隱) 條例的條文。

我們提供此聲明以表明我們對保護閣下私隱的堅定承諾及披露我們收集及移轉資料的慣常做法。

收集方式

我們主要透過請求閣下填寫表格或問卷直接收集個人資料，亦會為提供閣下要求的服務、活動或設施收集個人資料。

我們亦可能收集有關閣下的互聯網協定地址、瀏覽器類型、域名及瀏覽時間的資料。

可能被收集的個人資料

我們為提供服務、活動及設施，視乎所提供的服務、活動及設施的性質，需要閣下不時向我們提供不同種類的個人資料。我們收集的個人資料可能包括 (但不限於) 閣下的姓名、年齡、稱謂、職位、地址、聯絡號碼 (包括流動電話及傳真號碼) 及電郵地址。該等個人資料亦可能關於跟閣下要求的資訊、服務、活動或設施有關的其他人士，例如閣下子女或其他家庭成員的個人資料。閣下可自行選擇提供個人資料或任何資料，但若未能提供我們要求所需的個人或其他資料，可能會導致我們無法處理閣下的要求或提供閣下要求的服務、活動及設施。

我們提供的某些教育或其他課程或活動為團體活動，並會於海洋公園範圍內動物或生物生活的棲息地內進行。該等活動亦會於本園開放時間內進行，除參加者外的客人可觀看該等活動。因此參加者有機會被本園的攝影師、該等活動的其他參加者或棲息地或場所內的客人拍攝。該等活動的每位參加者因此必須無條件同意在活動過程中被本園的攝影師或其他參加者或客人拍攝。參加者遞交參加有關活動的申請表格即代表其接受此條件。

我們亦可能產生及編制有關閣下的資料。閣下提供的或我們不時產生及編制有關閣下的個人資料及其他資料統稱為「閣下資料」。

使用閣下資料

我們可能不時使用閣下資料作下列一個或多個用途：

- (i) 提供服務、活動及設施及處理有關的申請或要求，包括但不限於購買海洋公園門票及香港海洋公園學院的教育課程/活動及智紛全年入場證會員申請、運作我們的網站及有關的行政、管理、運作及維修事宜；

- (ii) 與閣下溝通，包括但不限於回應閣下對資訊、服務、活動及設施的要求；
- (iii) 設計及提供比賽、遊戲、抽獎、推廣、意見調查及/節目；
- (iv) 使閣下能夠從我們的網站向朋友發送有關所選網頁的電郵或電子賀卡；
- (v) 促銷產品、服務、活動、設施及其他標的 (詳情請參閱以下「在直接促銷中使用閣下資料」部分，閣下可選擇不接收促銷資訊)；
- (vi) 訂制閣下於我們網站的體驗、顯示閣下感興趣的內容、利用與廣告商 (在不透露我們網站的個人用戶的身份的基礎上) 綜合分享的人口數據根據閣下的喜好顯示內容；
- (vii) 診斷我們伺服器出現的問題及使用閣下的互聯網協定地址管理我們的網站；
- (viii) 進行內部統計研究及分析；
- (ix) 在香港境內或境外適用的任何法律、法院命令、指令、守則或指引要求下作出披露；
- (x) 調查及處理涉及本園，包括香港海洋公園學院或香港海洋公園保育基金，或我們的任何客人或網站使用者的投訴或個案；及
- (xi) 預防、偵測或調查可疑或非法活動。

若個人資料將於收集後被顯示，例如宣布比賽獲獎人士詳情，我們將適當地把資料匿名並預先告知閣下。

披露閣下資料

我們重視接收到的所有個人資料並盡力保持其私隱。除非閣下事先同意或法律要求，我們並不會向任何第三方轉移或披露閣下資料，唯我們可能如以下所述於香港境內或境外轉移或披露閣下資料 (而我們並不會向另一方轉移閣下資料以供其在直接促銷中使用)：

- (i) 我們的附屬公司、聯營公司及/或商業夥伴；
- (ii) 就我們的運作向我們提供服務或意見 (使我們能夠提供或協助我們提供閣下要求的服務、活動或設施) 的任何人員、代理人、顧問、核數師、承包商或服務供應商；
- (iii) 若閣下同意或不反對我們在直接促銷中使用閣下資料 (詳情請參閱以下「在直接促銷中使用閣下資料」部分)，我們與其分享資料以向閣下提供特別優惠及資訊的促銷傳訊及營運夥伴；
- (iv) 對我們有保密責任的任何人士；及
- (v) 我們根據香港境內或境外適用的任何法律、法院命令、指令、守則或指引要求需要向其作出披露的任何人士。

因我們無力控制非我們代理人的任何第三方 (例如我們需要向其披露閣下資料的任何政府機構) 的行為，閣下應留意此聲明內所載列的私隱保障並不適用於根據此聲明向該等第三方披露的任何資料。我們會盡量只跟負責任的第三方往來，但我們對該等第三方所提供的私隱保障並不負責。

在直接促銷中使用閣下資料

除非閣下同意或不反對，我們方可在直接促銷中使用閣下資料。就直接促銷，我們有意：

- (i) 使用我們不時收集、編制、產生或持有的閣下姓名、聯絡詳情、客戶分析資料、服務、產品及活動組合資料及交易模式及行為資料；及
- (ii) 促銷及推廣有關本園（包括香港海洋公園學院及香港海洋公園保育基金）或我們的商業及合作夥伴的產品、服務、活動、設施、教育課程、比賽、遊戲、抽獎、推廣及/或項目，包括：
 - 我們的「智紛全年入場證」會員獎賞計劃、福利及優惠
 - 園內餐飲推廣
 - 園內紀念品及商品推廣
 - 親子、教育或康樂活動
 - 本園設施、景點及動物資訊或香港海洋公園保育基金的消息及資訊
 - 節日或慈善活動或特別節目
 - 購票服務及相關資訊
 - 動物及環境保育
 - 交通運輸服務
 - 酒店住宿及款待
 - 意見調查；及

我們的商業及合作夥伴提供的產品及服務包括：

- 航空及交通運輸服務
- 旅遊服務及產品
- 餐飲
- 家居用品
- 個人護理產品
- 電訊及相關產品及服務
- 書刊及其他印刷品
- 影音產品
- 教育、玩具及兒童商品及服務
- 消閑產品
- 運動用品
- 美容產品及服務
- 時裝及服裝
- 鮮花及禮物籃
- 銀行、金融及保險產品
- 鐘錶及首飾珠寶
- 電腦、電子產品及遊戲
- 汽車及相關產品及服務
- 互聯網及社交媒體服務
- 房地產

- 購物中心
- 超級市場及便利店
- 博物館、文化中心、戲院及其他場所及相關節目、展覽、表演及娛樂
- 酒店住宿及款待
- 現金券、優惠券及禮品卡
- 慈善活動

如閣下不欲我們在直接促銷中使用閣下資料，煩請在本表格中的方格內加上剔號(“✓”)或以電話通知我們的客務經理行使閣下選擇不接受直接促銷的權利。閣下亦可在任何時候致函下列地址、致電(852) 3923 2323 或按直接促銷資訊中提供的聯繫方式聯絡我們選擇不接受直接促銷。

查閱及改正資料

閣下有權查閱及(如適用)改正或更新我們持有的有關閣下的任何個人資料。閣下亦有權要求獲悉我們的私隱政策及我們持有的個人資料種類的詳情。

如閣下希望行使任何該等權利，煩請向我們的客務經理發送電郵至 gr@oceanpark.com.hk 或致函下列地址：

客務經理
香港海洋公園
香港香港仔海洋公園
電話：(852) 3923 2323
傳真：(852) 2873 5584