



「星級契爸獨家團」領獎安排及活動條款及細則

1. 得獎者須於 2025 年 4 月 11 日至 4 月 17 日 (上午 10:00 至下午 7:00) 及 2025 年 4 月 18 日 (上午 10:00 至下午 4:00, 視乎所屬時段的開始時間), 前往海洋公園全年會員接待處出示此得獎通知上的二維碼及海洋公園全年會籍, 以換領所屬時段的「星級契爸獨家團」入場手帶。
2. 此得獎通知只可使用一次。所有獎品均不可轉換或兌換成現金或其他禮品, 並必須於指定領獎限期內兌換。獎品使用有效期過後, 任何未被使用之服務或應得之權利將被取消及不獲補償。
3. 為免活動當日換領入場手帶需時過長, 建議提前或至少於活動開始前 30 分鐘到達全年會員接待處換領。
4. 參加者請於所屬時段開始前 5 分鐘到達香港海洋公園大熊貓之旅集合。請勿過早到場輪候、聚集或逗留。
5. 參加者必須出示所屬時段的入場手帶, 由工作人員驗證後方能入場。每條入場手帶僅限一人入場。
6. 任何情況下, 遺失的入場手帶或得獎通知電郵均不獲補發。
7. 遲到者或被安排於適當時候方可進場, 惟不能保證遲到者之進場權。
8. 如參加者於活動進行期間離席, 再次進入會場時必須再次出示入場手帶, 以茲識別。如有違者, 海洋公園有權拒絕入場。
9. 如參加者未能於所屬活動時段完結前入場, 即被視作缺席及放棄獎品, 將不另作安排如補發、候補、或賠償損失。
10. 「家姐細佬後援會」會籍及「星級契爸獨家團」入場手帶並不包含海洋公園入場門票, 入園時需持有屬於其本人的全年會籍。
11. 若參加者年齡為 11 歲或以下, 須由年滿 15 歲或以上的人士陪同方可進入海洋公園。
12. 所有入場人士須遵守海洋公園入口處及 / 或其他適當位置所示之海洋公園附例、安全規則及公園守則。
13. 所有專業相機、攝錄及錄音器材、橫額、標誌、燈牌、任何發光物品或任何大於 30x30cm 之物品均禁止帶進場內。如有上述限制物品, 請寄存於園內的儲物櫃。
14. 動物展館內不可使用任何梯架。



15. 於動物展館內必須遵循工作人員安排，包括保持安靜、不可用閃光燈及不准飲食。
16. 活動進行時，不准使用手機和相機進行任何形式的直播。
17. 參加者須在活動進行的任何時間聽從大會工作人員的指示。否則有權要求任何不遵守指示人士離場。
18. 參加者出席活動將被視作同意及允許本園收集及使用個人私隱政策，本園/或其關聯公司將有權使用參加者於活動被拍攝的照片或任何形式的影像作宣傳及相關用途，而不須另行作出通知；參加者亦同意放棄一切有關查閱及批准照片或影像的權利。
19. 參加者參與活動時必須遵守香港法律及主辦單位指示，尊重自己及他人，注意個人安全。
20. 本園不負責參加者的一切情況。不論任何情況，包括活動取消，本園將不會負上任何責任，參加者同意放棄所有追究權利。
21. 得獎者同意本園及/或其關聯公司毋須為得獎者因領取及使用獎品之任何問題負責及作出任何補償。
22. 如發現參加者以空號、假賬戶或以任何方式入侵及/或修改電腦程式的方式或本園有合理理由相信參加者以任何不公平、不誠實、不正當或非法手段參加或促使他人參加是次活動或在未取得本園事先同意下以任何利益促使他人參加是次活動，本園有權取消相關參加者的參加及/或得獎資格。本園對於任何干擾及/或破壞是次活動之行為保留追究權利。
23. 中、英文版本有任何不一致之處，一概以英文版本為準。
24. 如有任何爭議，香港海洋公園保留最終決定權。
25. 推廣生意的競賽牌照號碼：59717（只適用於抽獎）



"Fan Club Private Tour"
Prize Collection Arrangement and Terms and Conditions

1. Winners must go to the Ocean Park Annual Members Concierge between 11 April and 17 April 2025 (10:00 a.m. to 7:00 p.m.) and on 18 April 2025 (10:00 a.m. to 4:00 p.m., depending on the start time of their assigned session) to present the QR code on this prize notification and their Ocean Park Annual Membership to receive the entry wristbands for the "Fan Club Private Tour" for their assigned session.
2. This prize redemption notification can only be used once. All prizes are non-transferable and cannot be exchanged for cash or other gifts and must be redeemed within the specified collection period. Any services or rights not used after the expiration of the validity period will be cancelled and not compensated.
3. To avoid lengthy wait times on the day of the event, it is recommended to redeem the entry wristbands in advance or to arrive at least 30 minutes before the event starts at the Annual Members Concierge.
4. Participants should arrive at the Hong Kong Ocean Park Giant Panda Adventure 5 minutes before the start of their assigned session. Please do not arrive too early to wait, gather, or linger.
5. Participants must present their entry wristbands for their assigned session, which will be verified by staff before entry. Each wristband allows entry for one person only.
6. Under no circumstances will lost or damaged entry wristbands or prize redemption notification emails be reissued.
7. Latecomers may only be admitted during a suitable break in the tour. However, admittance is not guaranteed due to lateness.
8. If participants leave the venue during the tour, they must show their entry wristbands again upon re-entry for identification. The Park reserves the right to refuse entry for any failure to comply.
9. If participants fail to enter the tour before it ends, it will be considered an absence and forfeiture of the prize, and the Park will not make any arrangements for reissuing, substituting, or compensating for losses.
10. "Panda Twins Fan Club" membership and "Fan Club Private Tour" entry wristbands do not include admission tickets to Ocean Park; winners have to present their Annual Membership upon entry to participate in the tour.
11. Participants aged 11 or under must be accompanied by someone aged 15 or above to enter Ocean Park.
12. All attendees must comply with Ocean Park's bylaws, safety rules, and rules and regulations, which are posted at the entrances and/or available at other appropriate locations throughout the Park.
13. All professional cameras, video/voice recorders, banners, LED sign, lighted items, or any items larger than 30x30 cm are prohibited from being brought into the venue. If you have any of these restricted items, please store them in the lockers available in the park.
14. No ladders are allowed in the venue.



15. Participants must follow staff instructions within the venue, including maintaining silence, refraining from using flash photography, and no eating or drinking.
16. During the tour, the use of mobile phones and cameras for any form of live streaming is prohibited.
17. Participants must follow the instructions of the event staff at all times during the event. Otherwise, they have the right to ask anyone who does not comply with the instructions to leave.
18. Attendance at the tour will be regarded as consent for the Park to collect and apply personal privacy policies. The Park and/or its affiliates have the right to use photos or any form of images taken of the participants during the tour for promotional and related purposes without further notice; participants also agree to waive all rights to review and approve photographs or images.
19. Participants must comply with Hong Kong laws and the instructions of the organizers during the event, respecting themselves and others while being mindful of personal safety.
20. The Park is not responsible for any circumstances related to the tour. Under any circumstances, including cancellation of the tour, the Park will not bear any responsibility, and participants agree to waive all rights to pursue claims.
21. Winners agree that the Park and/or its affiliates will not be liable for any issues arising from receiving or using the prizes and will not provide any compensation.
22. If any participant is found to have used invalid IDs, fake accounts, or manipulated computer programs in any way, or if the Park has reasonable grounds to believe a participant has participated or induced others to participate in the Lucky Draw through any unfair, dishonest, improper, or illegal means, the Park has the right to disqualify the participant from participation and/or winning. The Park reserves the right to hold any persons accountable for any behavior related to interference and/or destruction of the Lucky Draw.
23. If there is any inconsistency between the Chinese and English versions, the English version shall prevail.
24. In case of disputes, Ocean Park Hong Kong reserves the right of final decision.
25. Trade Promotion Competition Licence No.: 59717 (Only applicable to lucky draw).



「星级契爸独家团」领奖安排及活动条款及细则

1. 得奖者须于 2025 年 4 月 11 日至 4 月 17 日（上午 10:00 至下午 7:00）及 2025 年 4 月 18 日（上午 10:00 至下午 4:00，视乎所属时段的开始时间），前往海洋公园全年会员接待处出示此得奖通知上的二维码及海洋公园全年会籍，以换领所属时段的「星级契爸独家团」入场手带。
2. 此得奖通知只可使用一次。所有奖品均不可转换或兑换成现金或其他礼品，并必须于指定领奖限期内兑换。奖品使用有效期过后，任何未被使用之服务或应得之权利将被取消及不获补偿。
3. 为免活动当日换领入场手带需时过长，建议提前或至少于活动开始前 30 分钟到达全年会员接待处换领。
4. 参加者请于所属时段开始前 5 分钟到达香港海洋公园大熊猫之旅集合。请勿过早到场轮候、聚集或逗留。
5. 参加者必须出示所属时段的入场手带，由工作人员验证后方可入场。每条入场手带仅限一人入场。
6. 任何情况下，遗失的入场手带或得奖通知电邮均不获补发。
7. 迟到者或被安排于适当时候方可进场，惟不能保证迟到者之进场权。
8. 如参加者于活动进行期间离席，再次进入会场时必须再次出示入场手带，以兹识别。如有违者，海洋公园有权拒绝入场。
9. 如参加者未能于所属活动时段完结前入场，即被视作缺席及放弃奖品，将不另作安排如补发、候补、或赔偿损失。
10. 「家姐细佬后援会」会籍及「星级契爸独家团」入场手带并不包含海洋公园入场门票，入园时需持有属于其本人的全年会籍。
11. 若参加者年龄为 11 岁或以下，须由年满 15 岁或以上的人士陪同方可进入海洋公园。
12. 所有入场人士须遵守海洋公园入口处及 / 或其他适当位置所示之海洋公园附例、安全规则及公园守则。
13. 所有专业相机、摄录及录音器材、横额、标志、灯牌、任何发光物品或任何大于 30x30cm 之物品均禁止带进场内。如有上述限制物品，请寄存于园内的储物柜。
14. 动物展馆内不可使用任何梯架。



15. 于动物展馆内必须遵循工作人员安排，包括保持安静、不可用闪光灯及不准饮食。
16. 活动进行时，不准使用手机和相机进行任何形式的直播。
17. 参加者须在活动进行的任何时间听从大会工作人员的指示。否则有权要求任何不遵守指示人士离场。
18. 参加者出席活动将被视作同意及允许本园收集及使用个人私隐政策，本园/或其关联公司将有权使用参加者于活动被拍摄的照片或任何形式的影像作宣传及相关用途，而不须另行作出通知；参加者亦同意放弃一切有关查阅及批准照片或影像的权利。
19. 参加者参与活动时必须遵守香港法律及主办单位指示，尊重自己及他人，注意个人安全。
20. 本园不负责参加者的一切情况。不论任何情况，包括活动取消，本园将不会负上任何责任，参加者同意放弃所有追究权利。
21. 得奖者同意本园及/或其关联公司毋须为得奖者因领取及使用奖品之任何问题负责及作出任何补偿。
22. 如发现参加者以空号、假账户或以任何方式入侵及/或修改电脑程式的方式或本园有合理理由相信参加者以任何不公平、不诚实、不正当或非法手段参加或促使他人参加是次活动或在未取得本园事先同意下以任何利益促使他人参加是次活动，本园有权取消相关参加者的参加及/或得奖资格。本园对于任何干扰及/或破坏是次活动之行为保留追究权利。
23. 中、英文版本有任何不一致之处，一概以英文版本为准。
24. 如有任何争议，香港海洋公园保留最终决定权。
25. 推广生意的竞赛牌照号码：59717（只适用于抽奖）