

海洋公園 (本園) 「親親動物」系列活動條款及細則

(適用於「豚聚一刻」、「小熊貓護理員」及「親親企鵝」活動)

誰能參加「親親動物」系列活動？

為保障參加者、本園職員及動物的健康和 safety，本園特此制訂以下《參加者資格及條件》。每位參加者必須符合《參加者資格及條件》，方可參加本活動。參加者必須注意，活動期間均會涉及一定程度之不可預測性，因此參加者必須謹慎遵守本園職員的指示，以及能夠根據指示迅速作出反應。在活動進行期間，如本園職員發現任何參加者並不符合《參加者資格及條件》中任何一項，該參加者將會被要求終止參與本活動，而參加者必須立刻遵照此等指示。

甲部：參加者資格及條件

- 參加者之年齡要求：
 - 「小熊貓護理員」及「親親企鵝」之參加者必須年滿6歲。
 - 「豚聚一刻」之參加者必須年滿8歲及身高須不少於1.3米。
- 所有參加者必須付費。本活動不接受隨行訪客(包括3歲以下小童)。
- 合資格的12歲以下之參加者(請參閱以上各活動的參加者之年齡要求)必須由已付費並符合參加本活動要求的家長/監護人^{註1}陪同參與。「小熊貓護理員」及「豚聚一刻」每位合資格並已付費的家長/監護人**最多可陪同兩位**合資格(包括年齡要求)並已付費的12歲以下之參加者進行活動。「親親企鵝」每位合資格並已付費的家長/監護人**最多可陪同一位**合資格(包括年齡要求)並已付費的12歲以下之參加者進行活動。
- 每位參加者必須填寫及簽署一份健康申報表及一份豁免責任書。
- 合資格而未滿18歲之參加者，須於活動開始之前，由其家長/監護人加簽以確認同意健康申報表及豁免責任書之內容。
- 參加者必須除去身上不必要的飾物，並須於活動期間穿上由本園提供之工作服及安全設備。長頭髮必須用沒飾物的橡皮圈紮好。指甲上貼有飾物之人士必須於活動開始前按本園職員指示以醫生膠布包好指甲或佩戴一次性手套。
- 「親親企鵝」參加者於活動舉行前8小時內，不得接觸任何鳥類。
- 參加者必須能夠在遇上緊急事故時，於本園職員的指示下迅速離開活動場地。
- 所有參加者於活動前必須由本園職員量度體溫，若體溫高達攝氏38度，本園職員有權拒絕參加者參加活動。
- 本活動並不建議孕婦參加。如有孕婦欲參與此活動，必須出示經由本港註冊醫生發出之有效證明文件，以證明該孕婦參與此活動是安全的。
- 任何參加者若感染預防及控制疾病條例(香港法例第599章)第一附表中載明之任何傳染病^{註2}，均不得參與本活動。
- 參加者如患有以下疾病，包括但不限於發燒、咳嗽、傷風/感冒、作嘔/腹瀉、皮膚病、有傷口、心臟病、肺病、血友病、癲癇症、接觸動物時出現昏厥/眩暈/失去知覺徵狀、對植物/動物/水有恐懼、或對植物/動物/昆蟲/海水敏感(症狀包括皮膚出疹、眼睛及嘴唇腫脹，及呼吸困難等)或免疫缺損者、受藥物或酒精影響，並不適合參與本活動。
- 在任何情況下，參加者均須絕對遵從本園職員之指示。本園職員擁有最終權力決定任何參加者是否適合參與活動，並為確保安全或秩序之情況下，有權拒絕任何人士參與活動。
- 如參加者在活動期間遺失或損毀本園財產，參加者須照價賠償。
- 本園有權更改以上之參加者資格及條件，並無需另行通知。

註 1: 「監護人」的涵義與《未成年監護人條例》中該詞的涵義相同。

註 2: 最新之《預防及控制疾病條例》(香港法例第599章)第一附表中載明之傳染病可參閱以下連結：

https://www.elegislation.gov.hk/hk/cap599!en-zh-Hant-HK?INDEX_CS=N&xpid=ID_1438403500650_003

乙部：參加者須知

由於活動名額有限，先到先得，額滿即止。有關活動之詳情或有任何查詢，可於以下途徑索取或請致電（852）3923-2328（接通後選擇語言，續按[1]字）與探索及教育部聯絡。

• 海洋公園網頁：www.oceanpark.com.hk

• 本園入口處之遊客服務中心；或

• 本園入口處之正門票務處

1. 參加者必須準時於指定地點集合，逾時不候並會被視作棄權論。
2. 工作人員將於活動集合地點核對參加者之姓名及活動門票或確定信。
3. 本活動之費用並不包括入場門票，參加者必須持有活動當日有效之海洋公園入場門票進場。
4. 除丙部所列明之情況外，已確定之活動日期不可更改。所有已繳交之參加費用恕不退還，亦不得轉讓他人。
5. 「**小熊貓護理員**」活動之參加者須穿著運動鞋參與本活動。
6. 「**親親企鵝**」活動之參加者建議穿著褲子及自備厚襪參與本活動。
7. 活動主要以廣東話進行，輔以簡單英語及普通話。
8. 參加者未經本園監督許可，不得攜帶任何儀器或器具（包括相機及任何攝錄器材）進入活動場地。
9. 參加者在活動過程中不准拍照、錄影及使用手提電話。活動費用包括隨團攝影師拍照服務，唯所有相片需額外付費購買。
10. 所有於本園拍攝之照片或影像，除事先經本園批准，否則不得作商業用途。
11. 於活動進行期間，本園會提供儲物櫃予參加者存放個人物品，惟本園並不建議參加者攜帶貴重物品。本園對參加者任何財物之遺失或損毀，恕不負責。
12. 活動內容、行程、日期及報名方法可能因動物狀態或因應個別情況而作出更改或取消，恕不另行通知。

丙部：活動取消

本活動有可能因以下情況而取消：

1. 惡劣天氣，包括但不限於
 - 「**豚聚一刻**」：香港天文台發出之 3 號或以上之熱帶氣旋警告信號或暴雨警告信號（黃色、紅色或黑色），以至本活動不能進行；或
 - 「**親親企鵝**」/「**小熊貓護理員**」：香港天文台發出 8 號或以上之熱帶氣旋警告信號或黑色暴雨警告信號，以至本活動不能進行；或
2. 基於參加者、本園職員或動物的安全理由而取消活動；或
3. 本園之動物及保育主管或其授權人擁有最終決定權即時終止或取消本活動。

本園職員會於活動取消後起計 5 個工作天內透過電郵通知受影響之參加者最新之安排。

丁部：海洋公園公司收集個人資料聲明 及 個人資料私隱政策聲明

參加者可於此連結參閱聲明之最新版本：<https://www.oceanpark.com.hk/tc/corporate-policy/>

活動部分收益將撥捐香港海洋公園保育基金，以支持基金推行保育亞洲自然生態的研究及教育推廣工作。

海洋公园 (本园) 「亲亲动物」系列活动条款及细则

(适用于「豚聚一刻」、「小熊猫护理员」及「亲亲企鹅」活动)

谁能参加「亲亲动物」系列活动？

为保障参加者、本园职员及动物的健康和安​​全，本园特此制订以下《参加者资格及条件》。每位参加者必须符合《参加者资格及条件》，方可参加本活动。参加者必须注意，活动期间均会涉及一定程度之不可预测性，因此参加者必须谨慎遵守本园职员的指示，以及能够根据指示迅速作出反应。在活动进行期间，如本园职员发现任何参加者并不符合《参加者资格及条件》中任何一项，该参加者将会被要求终止参与本活动，而参加者必须立刻遵照此等指示。

甲部：参加者资格及条件

- 参加者之年龄要求：
 - 「小熊猫护理员」及「亲亲企鹅」之参加者必须年满6岁。
 - 「豚聚一刻」之参加者必须年满8岁及身高须不少于1.3米。
- 所有参加者必须付费。本活动不接受随行访客（包括3岁以下小童）。
- 合资格的12岁以下之参加者（请参阅以上各活动的参加者之年龄要求）必须由已付费并符合参加本活动要求的家长 / 监护人^{注1}陪同参与。「小熊猫护理员」及「豚聚一刻」每位合格并已付费的家长 / 监护人**最多可陪同两位**合格（包括年龄要求）并已付费的12岁以下之参加者进行活动。「亲亲企鹅」每位合格并已付费的家长 / 监护人**最多可陪同一位**合格（包括年龄要求）并已付费的12岁以下之参加者进行活动。
- 每位参加者必须填写及签署一份健康申报表及一份豁免责任书。
- 合格而未满18岁之参加者，须于活动开始之前，由其家长 / 监护人加签以确认同意健康申报表及豁免责任书之内容。
- 参加者必须除去身上不必要的饰物，并须于活动期间穿上由本园提供之工作服及安全设备。长头发必须用没饰物的橡皮圈扎好。指甲上贴有饰物之人士必须于活动开始前按本园职员指示以医生胶布包好指甲或佩戴一次性手套。
- 「亲亲企鹅」参加者于活动举行前8小时内，不得接触任何鸟类。
- 参加者必须能够在遇上紧急事故时，于本园职员的指示下迅速离开活动场地。
- 所有参加者于活动前必须由本园职员量度体温，若体温高达摄氏38度，本园职员有权拒绝参加者参加活动。
- 本活动并不建议孕妇参加。如有孕妇欲参与此活动，必须出示经由本港注册医生发出之有效证明文件，以证明该孕妇参与此活动是安全的。
- 任何参加者若感染预防及控制疾病条例（香港法例第599章）第一附表中载明之任何传染病^{注2}，均不得参与本活动。
- 参加者如患有以下疾病，包括但不限于发烧、咳嗽、伤风 / 感冒、作呕 / 腹泻、皮肤病、有伤口、心脏病、肺病、血友病、癫痫症、接触动物时出现昏厥 / 眩晕 / 失去知觉征状、对植物 / 动物 / 水有恐惧、或对植物 / 动物 / 昆虫 / 海水敏感（症状包括皮肤出疹、眼睛及嘴唇肿胀，及呼吸困难等）或免疫缺损者、受药物或酒精影响，并不适合参与本活动。
- 在任何情况下，参加者均须绝对遵从本园职员之指示。本园职员拥有最终权力决定任何参加者是否适合参与活动，并为确保安全或秩序之情况下，有权拒绝任何人士参与活动。
- 如参加者在活动期间遗失或损毁本园财产，参加者须照价赔偿。
- 本园有权更改以上之参加者资格及条件，并无需另行通知。

注 1：「监护人」的涵义与《未成年监护人条例》中该词的涵义相同。

注 2：最新之《预防及控制疾病条例》（香港法例第599章）第一附表中载明之传染病可参阅以下连结：

https://www.elegislation.gov.hk/hk/cap599/en-zh-Hant-HK?INDEX_CS=N&xpid=ID_1438403500650_003

乙部：參加者須知

由于活动名额有限，先到先得，额满即止。有关活动之详情或有任何查询，可于以下途径索取或请致电（852）3923-2328（接通后选择语言，续按[1]字）与探索及教育部联络。

- 海洋公园网页：www.oceanpark.com.hk
- 本园入口处之游客服务中心；或
- 本园入口处之正门票务处

1. 参加者必须准时于指定地点集合，逾时不候并会被视作弃权论。
2. 工作人员将于活动集合地点核对参加者之姓名及活动门票或确定信。
3. 本活动之费用并不包括入场门票，参加者必须持有活动当日有效之海洋公园入场门票进场。
4. 除丙部所列明之情况外，已确定之活动日期不可更改。所有已缴交之参加费用恕不退还，亦不得转让他人。
5. 「小熊猫护理员」活动之参加者须穿着运动鞋参与本活动。
6. 「亲亲企鹅」活动之参加者建议穿着裤子及自备厚袜参与本活动。
7. 活动主要以广东话进行，辅以简单英语及普通话。
8. 参加者未经本园监督许可，不得携带任何仪器或器具（包括相机及任何摄录器材）进入活动场地。
9. 参加者在活动过程中不准拍照、录像及使用手提电话。活动费用包括随团摄影师拍照服务，唯所有相片需额外付费购买。
10. 所有于本园拍摄之照片或影像，除事先经本园批准，否则不得作商业用途。
11. 于活动进行期间，本园会提供储物柜予参加者存放个人物品，惟本园并不建议参加者携带贵重物品。本园对参加者任何财物之遗失或损毁，恕不负责。
12. 活动内容、行程、日期及报名方法可能因动物状态或因应个别情况而作出更改或取消，恕不另行通知。

丙部：活动取消

本活动有可能因以下情况而取消：

1. 恶劣天气，包括但不限于
 - 「豚聚一刻」：香港天文台发出之 3 号或以上之热带气旋警告信号或暴雨警告信号（黄色、红色或黑色），以至本活动不能进行；或
 - 「亲亲企鹅」 / 「小熊猫护理员」：香港天文台发出 8 号或以上之热带气旋警告信号或黑色暴雨警告信号，以至本活动不能进行；或
2. 基于参加者、本园职员或动物的安全理由而取消活动；或
3. 本园之动物及保育总管或其授权人拥有最终决定权实时终止或取消本活动。

本园职员会于活动取消后起计 5 个工作日内透过电邮通知受影响之参加者最新之安排。

丁部：海洋公园公司收集个人资料声明及个人资料私隐政策声明

参加者可于此连结参阅声明之最新版本：<https://www.oceanpark.com.hk/tc/corporate-policy/>

活动部分收益将拨捐香港海洋公园保育基金，以支持基金推行保育亚洲自然生态的研究及教育推广工作。

Ocean Park (the Park)

“Animal Encounter” Series Programmes Terms and Conditions

(Applicable to “Dolphin Encounter”, “Red Panda Keeper” & “Penguin Expedition” programmes)

Who can join the “Animal Encounter” Series programmes?

For the health and safety of all participants, staff and animals, every participant must meet the following criteria in order to participate in the programme. Participants must be aware that all programmes involve a degree of unpredictability, where quick reactions and strict attention to directions from the Park’s staff are essential. If at any time during the programme any participant is assessed by the Park’s staff as not being able to fulfil the following criteria, he/ she will be asked to leave the programme and he/ she must immediately comply with such directions.

Section A: Criteria for participation

- Age requirement of participants:
 - Participants of “Red Panda Keeper” & “Penguin Expedition” must be aged 6 or above.
 - Participants of “Dolphin Encounter” must be aged 8 or above and with a minimum height of 1.3 metres.
- All participants must be paid. No accompanying guest is allowed (include children who are under age of 3).
- Eligible participants aged below 12 (please refer to the above age requirement of participants) must be accompanied by a paying parent/ guardian^{Remark 1} who satisfies all programme requirements. For “Red Panda Keeper” & “Dolphin Encounter” programme, an eligible paying parent/ guardian can accompany **a maximum of TWO** eligible (including age requirement) paying participant aged below 12. For “Penguin Expedition” programme, an eligible (including age requirement) paying parent/ guardian can accompany **a maximum of ONE** eligible paying participant aged below 12.
- All participants must complete and sign a Health Declaration Form and a Liability Release Form.
- Eligible participants aged under 18 must have their parent/ guardian’s signature on the Health Declaration Form & Liability Release to confirm the detail before the programme starts.
- Any unnecessary accessories must not be worn during the programme. Participants must wear provided clothing and safety equipment during the programme. Long hair must be tied with a plain rubber band without accessories. Participants with embossed accessories on their acrylic or gel nails must warp their nails with medical tape or put on single-use glove(s) before the programme under Park’s staff’s instruction.
- Participants of “Penguin Expedition” must not have come into contact with any bird species in the previous 8 hours.
- In case of emergency, participants must be able to quickly exit the activity venue under the guidance of Park’s staff.
- All participants must pass a body temperature check before they commence the programme. If a participant’s body temperature reaches 38°C, then he or she may not be permitted to join the programme.
- These programmes are not recommended for any pregnant women. Pregnant participants must provide a valid current approval from a Hong Kong certified medical practitioner certifying that she is safe to participate in the programme.
- Participants must not be suffering from any infectious disease^{Remark 2} specified in the First Schedule to the Prevention and Control of Disease Ordinance (Cap.599 of the laws of Hong Kong SAR).
- Participants who are suffering from any disease (including, but not limited to, fever, coughing, cold/ flu, nausea/ diarrhoea, skin disease, have open cut/ wounds, heart disease, lung disease, haemophilia, epilepsy, fainting/ giddiness/ loss of consciousness when in close contact with animals, phobia of plants/ animals/ water, allergy to plants/ animals/ insects/ seawater (including symptoms of skin rash, eye and lip swelling, and breathing difficulty, etc.) or depressed immune mechanisms) under the influence of medication and/ or alcohol are not suitable to participate in this programme.
- Participants must at all times strictly follow every instruction given by the Park’s staff to the satisfaction of the staff giving the instruction. The Park’s staff shall at all times have the full and final right to determine whether any participant is suitable for the programme and may refuse entry if refusal is necessary to ensure safety or order.
- If the Park’s property is found to be lost or damaged during the programme, reimbursement in full cost must be made by the participant.
- The criteria listed above are subject to change at the discretion of the Park and without prior notice.

Remark 1: “Guardian” has the same meaning as in the < Guardianship of Minors Ordinance >.

Remark 2: For the latest list of Scheduled Infectious Diseases, please refer to the Prevention and Control of Disease Ordinance (Cap 599 of the laws of Hong Kong) Schedule 1: https://www.elegislation.gov.hk/hk/cap599/en-zh-Hant-HK?INDEX_CS=N&xpId=ID_1438403500650_003

Section B: General Information

Applications will be considered on a first-come-first-served basis. Information can be obtained from the following locations or please contact Discovery & Education Department at (852) 3923-2328 (select the language and press [1]) for any queries.

- Ocean Park website: www.oceanpark.com.hk
- Guest Relations at the Park Entrance
- Ticketing Offices at the Park Entrance

1. Please arrive at the gathering point on time. Latecomers will be regarded as absentees and might not be admitted to the programme.
2. The participant's name with confirmation letter or programme ticket should be presented for verification at the gathering point.
3. A valid admission ticket to the Park is required to join the programme. The price of the admission ticket is not included in the programme fee.
4. The date of programme cannot be changed once confirmed, except in the circumstances stated in Section C. All payments made are non-refundable and non-transferable.
5. **"Red Panda Keeper"** programme participants are required to wear sports shoes to participate this programme.
6. **"Penguin Expedition"** programme participants are recommended to wear trousers or shorts and bring a pair of thick socks to participate this programme.
7. The programme will mainly be conducted in Cantonese supplemented with simple English and Putonghua.
8. No device or equipment (including camera and recording device) is to be taken into the activity venue without the prior permission of the Park's Supervisor.
9. All forms of photography or videography and the use of mobile devices are not permitted during the programme. The programme has included professional photo taking service, whilst, all photos taken can be purchased for a fee.
10. Photos and videos taken at the Park are not allowed for commercial use except with prior approval from the Park.
11. Storage will be provided for each participant to store their personal belongings during the programme. Participants are advised not to bring valuable items. The Park will not be responsible for any property loss or damage sustained by the participants.
12. The content, itinerary, dates and application methods of the programmes may subject to change or cancellation due to occasional animal needs or any other particular circumstances without prior notice.

Section C: Cancellation

Cancellation of the Programme may be made in the following circumstances:

1. Inclement weather, including but not limited to
 - **"Dolphin Encounter"**: the hoisting of Tropical Cyclone Warning Signal No.3 or above, or rainstorm warning (amber, red or black) issued by Hong Kong Observatory; or
 - **"Penguin Expedition" / "Red Panda Keeper"**: the hoisting of Tropical Cyclone Warning Signal No. 8 or above or a Black Rainstorm Warning issued by Hong Kong Observatory; or
2. Any safety issue regarding any participant, staff or animals; or
3. Decision for immediate cancellation of the Programme at sole discretion of the Head of Zoological Operations & Conservation Division of the Park or his/ her delegate.

Updated arrangements will be sent to the affected participants by email within 5 working days after the cancellation of the programme.

Section D: Ocean Park Corporation Personal Information Collection Statement & Privacy Policy Statement

For the latest version of statements, participant please visit: <https://www.oceanpark.com.hk/en/corporate-policy/>

Part of the programme proceeds will go to the Ocean Park Conservation Foundation, Hong Kong to support its research projects and public awareness programmes for wildlife conservation in Asia.