



Terms and Conditions

1. Both adults and children are welcome. Participants aged below 12 must be accompanied by an adult.
2. The programme duration is approximately 20 minutes and it will be conducted in Cantonese, supplemented with simple English and Putonghua.
3. Participants must arrive at the gathering point 5 minutes before the scheduled start time of the programme, latecomers will be regarded as absentees.
4. Participants must at all times strictly follow every instruction given by the Park's staff to the satisfaction of the staff giving the instruction. The Park's staff shall at all times have the full and final right to determine whether any participant is suitable for the programme and may refuse if refusal is necessary to ensure safety or order.
5. Participants will not have physical contact with our animal during the programme.
6. Participants must strictly follow the instruction given by the Park's staff for the use of all forms of photography, videography and mobile devices during the programme.
7. Any change of the collected programme ticket is not accepted.
8. Cancellation of the programme may be made in the following circumstances:
Inclement weather, including but not limited to:
 - "Whiskers Village's Dolphin-Go-Round" Tour / "Let's Meet the Animals – Owl" : the hoisting of Tropical Cyclone Warning Signal No.3 or above, or rainstorm warning (amber, red or black) issued by Hong Kong Observatory; **or**
 - "Let's Meet the Animals – Macaw" / "Let's Meet the Animals – Arctic Fox" / "Let's Meet the Animals – Arctic Coral" : the hoisting of Tropical Cyclone Warning Signal No.8 or above or a Black Rainstorm Warning issued by Hong Kong Observatory; **or**
 - Any safety issue regarding any participant, staff or animals; **or**



- Decision for immediate cancellation of the Programme at sole discretion of the Head of Zoological Operations & Conservation Division of the Park or his/ her delegate.
- 9. Ocean Park Annual Members can visit Ocean Park Annual Members Concierge on the designated activity days to get two activity ticket on a first-come, first-served basis. **Maximum TWO** tickets of either same or different sessions daily can be obtained per guest.
- 10. To ensure sufficient travelling time to the programme venue, please note the closing time of ticket collection of respective programme as follows,
 - "Whiskers Village's Dolphin-Go-Round" Tour / "Let's Meet the Animals – Macaw" / "Let's Meet the Animals – Arctic Fox" : 45 minutes before the scheduled start time
 - "Let's Meet the Animals – Coral" / "Let's Meet the Animals – Owl" : 30 minutes before the scheduled start time
- 11. In case of disputes, the decisions of Ocean Park Corporation shall be final and binding.



條款及細則

1. 成人及小童均可參加，12歲以下的參與者需在成人陪同下參與活動。
2. 活動時長約為 20 分鐘，主要以粵語進行，輔以簡單英語及普通話。
3. 參與者必須在每節活動開始時間 5 分鐘前到達集合處，逾時不候並會視為放棄參加。
4. 在任何情況下，參與者均須絕對遵從本園職員的指示。本園職員擁有最終權力決定任何參加者是否適合參與活動，並為確保安全或秩序的情況下，有權拒絕任何人士參與活動。
5. 參與者在活動期間不會與動物有身體接觸。
6. 參與者在活動期間必須絕對遵從本園職員的指示才可以拍照、錄影及使用手提電話。
7. 已索取之活動門票不可作任何轉換及更改。
8. 活動有可能因以下情況而取消：
惡劣天氣，包括但不限於：
 - 「威威村莊之一齊豚豚轉」導賞團 / 「動物好友見面會 - 貓頭鷹」：香港天文台發出 3 號或以上的熱帶氣旋警告信號或暴雨警告信號（黃色、紅色或黑色）；**或**
 - 「動物好友見面會 - 金剛鸚鵡」 / 「動物好友見面會 - 北極狐」 / 「動物好友見面會 - 珊瑚」：香港天文台發出 8 號或以上的熱帶氣旋警告信號或黑色暴雨警告信號；**或**
 - 基於參與者、本園職員或動物的安全理由而取消活動；**或**
 - 本園的動物及保育主管或其受授權人擁有最終決定權即時終止或取消本活動。
9. 海洋公園全年會員可在指定活動日子在海洋公園全年會員接待處換取當天的活動門票，先到先得，額滿即止。每位會員每日只限換取兩張相同或不同的活動門票。
10. 為確保參加者有足夠時間前往活動地點，請留意以下活動截止門票索取時間：
 - 「威威村莊之一齊豚豚轉」導賞團 / 「動物好友見面會 - 金剛鸚鵡」 / 「動物好友見面會 - 北極狐」：每節活動開始前 45 分鐘
 - 「動物好友見面會 - 珊瑚」 / 「動物好友見面會 - 貓頭鷹」：每節活動開始前 30 分鐘
11. 如有任何爭議，將以海洋公園的最後決定為準。



条款及细则

1. 成人及小童均可参加，12岁以下的参与者需在成人陪同下参与活动。
2. 活动时长约为20分钟，主要以粤语进行，辅以简单英语及普通话。
3. 参与者必须在每节活动开始时间5分钟前到达集合处，逾时不候并会视为放弃参加。
4. 在任何情况下，参与者均须绝对遵从本园职员的指示。本园职员拥有最终权力决定任何参加者是否适合参与活动，并为确保安全或秩序的情况下，有权拒绝任何人士参与活动。
5. 参与者在活动期间不会与动物有身体接触。
6. 参与者在活动期间必须绝对遵从本园职员的指示才可以拍照、录影及使用手提电话。
7. 已索取之活动门票不可作任何转换及更改。
8. 活动有可能因以下情况而取消：
恶劣天气，包括但不限于：
 - "威威村庄之一齐豚豚转" 导赏团 / "动物好友见面会 - 猫头鹰"：香港天文台发出3号或以上的热带气旋警告信号或暴雨警告信号（黄色、红色或黑色）；**或**
 - "动物好友见面会 - 金刚鹦鹉" / "动物好友见面会 - 北极狐" / "动物好友见面会 - 珊瑚"：香港天文台发出8号或以上的热带气旋警告信号或黑色暴雨警告信号；**或**
 - 基于参与者、本园职员或动物的安全理由而取消活动；**或**
 - 本园的动物及保育主管或其受授权人拥有最终决定权即时终止或取消本活动。
9. 海洋公园全年会员可在指定活动日子在海洋公园全年会员接待处换取当天的活动门票，先到先得，额满即止。每位会员每日**只限换取两张**相同或不同的活动门票。
10. 为确保参加者有足够时间前往活动地点，请留意以下活动截止门票索取时间：
 - "威威村庄之一齐豚豚转" 导赏团 / "动物好友见面会 - 金刚鹦鹉" / "动物好友见面会 - 北极狐"：每节活动开始前45分钟
 - "动物好友见面会 - 珊瑚" / "动物好友见面会 - 猫头鹰"：每节活动开始前30分钟
11. 如有任何争议，将以海洋公园的最后决定为准。