



海洋公園暫停開放期間的門票安排

非指定日期之門票

如遊客持有透過海洋公園售票處、官方網站或 7-Eleven 便利店購買有效期至 2022 年 2 月 28 日之非指定日期之電子門票或實體門票而未經使用，可於公園開放後的 30 日內到海洋公園票務處換領當日入場門票（休園日除外）。

遊客如經海洋公園正式授權旅行社或售票平台購買了任何非指定日期之門票或產品，而因公園暫停開放未能享用，請向原購票渠道查詢門票安排。海洋公園會提供相關協助。

全日優惠套票

如遊客持有於 2022 年 1 月 31 日到期並未經使用之「全日優惠套票」，可於 2022 年 3 月 31 日或之前到海洋公園票務處換領當日入場門票（休園日除外）。

指定日期之門票或產品

遊客如經海洋公園官方網站或微信小程序購買了任何指定日期之門票或產品（例如停車場預約訂金、海洋快證），而因公園暫停開放未能享用，公園將透過遊客預約時所使用之付款途徑自動退還款項，並以電郵通知客人。退款程序大約需時 6 至 8 星期。

遊客如經海洋公園正式授權旅行社或售票平台購買了任何指定日期之門票或產品，而因公園暫停開放未能享用，請向原購票渠道查詢門票安排。海洋公園會提供相關協助。

港人生日優惠

遊客可於公園重開後的生日當天到公園票務處出示香港身份證明文件或香港出生證明書，即可免費換領當日入場門票。有關優惠只適用於公園開放日子。

贈票

不適用於退款安排。如遊客持有未經使用的贈票而到期日適逢公園暫停開放，可於公園開放後的 30 日內到海洋公園票務處換領當日入場門票（休園日除外）。

智紛全年入場證及無限 FUN 入場證

為確保會員可繼續尊享獨家優惠及遊樂體驗，「智紛全年入場證」及「無限 FUN 入場證」會籍限期會按公園暫停開放日數順延。



海洋公園公司有權隨時更改/終止以上門票安排而毋須預先另行通知。

Ticket Arrangement During Ocean Park's Temporary Closure

Open Day Admission Ticket

Guests holding unused open day electronic or physical ticket purchased through Ocean Park's Ticketing Office, official website or 7-Eleven stores with ticket expiry date on February 28, 2022, can go to Ocean Park Ticketing Office to exchange a ticket valid for on-day admission, within 30 days after park reopens (except dark day).

Guests who have purchased open day admission tickets or products through Ocean Park's official ticket distributors, which were unused because of the Park's temporary closure, please reach out to your original purchase channel for enquiry. Ocean Park will provide the necessary assistance where needed.

All Day Package

Guests holding unused "All Day Package" ticket with expiry date on January 31, 2022, can go to Ocean Park Ticketing Office to exchange a ticket valid for on-day admission, on or before March 31, 2022 (except dark day).

Admission Ticket or Product with a Fixed Date

Guests who have purchased fix date admission tickets or products (for example, car park reservation deposit, Ocean FasTrack) through Ocean Park's official website or WeChat Mini Program, which were unused because of the Park's temporary closure, refund will be made automatically to guests through the payment channel used to purchase the ticket, and guests will receive a confirmation email. The refund process would take approximately 6 - 8 weeks.

Guests who have purchased fix date admission tickets or products through Ocean Park's official ticket distributors, which were unused because of the Park's temporary closure, please reach out to your original purchase channel for enquiry. Ocean Park will provide the necessary assistance where needed.

Birthday Offer for Local Resident

When the park is reopened, guest can enjoy free day time admission on his/her birthday upon presentation of Hong Kong Identity documents or Hong Kong Birth Certificate at Ocean Park Ticketing office. This offer is applicable to the Park's operating days only.

Complimentary Ticket

Not applicable for refund. Guests holding unused complimentary ticket with expiry date that falls onto the park's temporary closure period can go to Ocean Park Ticketing Office to exchange a ticket valid for on-day admission, within 30 days after park reopens (except dark day).

SmartFun Annual Pass and InFUNity Entry Pass

To ensure SmartFun members and InFUNity Entry Pass holders can enjoy their privileges and park experience to the fullest, the validity of all existing memberships will be extended according to the number of days the Park has been closed.

Ocean Park Corporation reserves the right to change/terminate the above ticket arrangement at any time without prior notice.



海洋公园暂停开放期间的门票安排

非指定日期之门票

如游客持有透过海洋公园售票处、官方网站或 7-Eleven 便利店购买有效期至 2022 年 2 月 28 日之非指定日期之电子门票或实体门票而未经使用，可于公园开放后的 30 日内到海洋公园票务处换领当日入场门票（休园日除外）。

游客如经海洋公园正式授权旅行社或售票平台购买了任何非指定日期之门票或产品，而因公园暂停开放未能享用，请向原购票渠道查询门票安排。海洋公园会提供相关协助。

全日优惠套票

如游客持有于 2022 年 1 月 31 日到期并未经使用之「全日优惠套票」，可于 2022 年 3 月 31 日或之前到海洋公园票务处换领当日入场门票（休园日除外）。

指定日期之门票或产品

游客如经海洋公园官方网站或微信小程序购买了任何指定日期之门票或产品（例如停车场预约订金，海洋快证），而因公园暂停开放未能享用，公园将透过游客预约时所使用之付款途径自动退还款项，并以电邮通知客人。退款程序大约需时 6 至 8 星期。

游客如经海洋公园正式授权旅行社或售票平台购买了任何指定日期之门票或产品，而因公园暂停开放未能享用，请向原购票渠道查询门票安排。海洋公园会提供相关协助。

港人生日优惠

游客可于公园重开后的生日当天到公园票务处出示香港身份证明文件或香港出生证明书，即可免费换领当日入场门票。有关优惠只适用于公园开放日子。

赠票

不适用于退款安排。如游客持有未经使用的赠票而到期日适逢公园暂停开放，可于公园开放后的 30 日内到海洋公园票务处换领当日入场门票（休园日除外）。

智纷全年入场证及无限 FUN 入场证

为确保会员可继续尊享独家优惠及游乐体验，「智纷全年入场证」及「无限 FUN 入场证」会籍限期会按公园暂停开放日数顺延。



海洋公园公司有权随时更改/终止以上门票安排而毋须预先另行通知。